

食物アレルギーをお持ちのお客さまへ

当館では、食物アレルギーについては特定原材料8品目（えび・かに・くるみ・小麦・そば・卵・乳・落花生（ピーナッツ））のみ、対応しております。

① 事前申告のお願いについて

アレルギー対応をご希望のお客さまは、ご予約完了後、事前に当館へのご連絡、お問い合わせをお願いいたします。代わりのメニューをお選びいただいた場合には、別途費用がかかる場合がございます。なお、ご宿泊当日にアレルギー食材の申告をいただいた場合は対応いたしかねますので、予めご了承ください。

② 当館のご提供のお食事について

当館が提供のお食事は、全てのメニューを同一調理場で調理しております。そのため、アレルゲンは完全に除去されるわけではなく、一部残留する可能性がございます。また、スプーンや皿といった食器類については洗浄過程でアレルゲンが完全に除去されず、残留することもあります。従いまして、当館が提供するお食事については、アレルゲンが完全に除去されたお食事ではなく、あくまで低アレルゲンのお食事であり、アレルギー症状が発生しないことをお約束するものではありません。

なお、アレルギーをお持ちのお客さまは、安全な食品(アレルゲンフリーレトルトなど)・食器類のお持ち込みが可能です。

※事前に何をお持込みいただくかについて、確認させていただきます。ご了承ください。

③ 当館のご利用について

上記内容をご確認の上、お客さまご自身にて、最終的なご判断をお願いいたします。

④ その他の諸注意事項について

症状が重篤な方の場合、お客さまの安全を優先し、お食事のご提供をお断りすることもございます。

また、ゲストラウンジでは、お客さまの安全を最優先に考え、食物アレルギーをお持ちのお客さま用メニューの作成、およびアレルゲンの表記は控えさせていただいております。